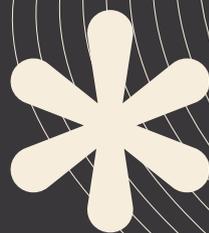




**RÉSILIENCE
PSYCHOSOCIALE ET
COMMUNICATION DES
RISQUES EN CAS DE
CATASTROPHE**

7ème édition - 15 juin 2025



INTRODUCTION

RESILIAGE est un projet de recherche européen de trois ans (2023-2026) axé sur le renforcement de la résilience des communautés par l'intégration du patrimoine culturel et naturel dans la réduction des risques de catastrophe (RRC). Financé par Horizon Europe, il explore comment le patrimoine, en tant que ressource importante des communautés locales, peut renforcer la résilience sociétale face aux risques naturels et aux événements extrêmes. En menant des recherches sur le terrain et en impliquant les communautés dans des scénarios multirisques, RESILIAGE vise à co-générer des connaissances exploitables, permettant aux communautés de mieux se préparer et d'atténuer les risques de catastrophe, tout en s'attaquant aux effets du changement climatique.

Le projet est dirigé par le Politecnico di Torino et implique 18 partenaires de 10 pays, dont des premiers intervenants, des décideurs politiques, des associations de citoyens et des organisations patrimoniales. Grâce à ses **cinq laboratoires CORE (CORE labs)** établis dans différents pays, RESILIAGE utilise un cadre d'innovation systémique de la résilience (**SyRI**) pour analyser la gouvernance, les interactions sociales et d'autres facteurs critiques. Ce cadre permet d'identifier et d'améliorer les pratiques qui renforcent la résilience des communautés, en utilisant le patrimoine culturel dans la gestion des risques de catastrophes et l'adaptation au changement climatique. En outre, chaque laboratoire CORE se spécialise dans une échelle de gouvernance spécifique, à savoir le district urbain, la municipalité, le réseau de municipalités, la région et l'interrégion.

En engageant les parties prenantes dans des processus collaboratifs et participatifs, le projet cherche à créer des outils digitaux et des solutions douces qui renforcent la préparation des communautés et promeuvent des stratégies à long terme pour la résilience aux catastrophes.

CONTENU

La brochure #7 Psycho-Social resilience and risk communication in disasters explore l'approche psychosociale de RESILIAGE, en se concentrant sur la façon dont les crises et les catastrophes récentes ont impacté la vie, les moyens de subsistance et l'environnement des citoyens européens de manière imprévue et sans précédent. Ces événements ont mis en évidence une lacune importante dans notre compréhension des comportements individuels et collectifs lors de telles situations d'urgence, une lacune qui nuit à l'efficacité des premiers intervenants, à la conception des systèmes technologiques et à l'élaboration et à la mise en œuvre de mesures politiques adéquates telles que les plans de préparation (PP) à différentes échelles.

Les crises se déroulent sur différentes périodes (avant, pendant et après l'événement) et il est essentiel d'anticiper le comportement humain au cours de ces phases pour renforcer la résilience. La manière dont les individus perçoivent une menace peut influencer de manière significative le fait qu'une crise devienne perturbatrice. Malheureusement, les gens manquent souvent de connaissances claires sur la manière d'agir en cas de catastrophe, et leurs comportements peuvent ne pas être appropriés ou sûrs. La perception du risque est façonnée par des heuristiques qui, bien qu'efficaces, introduisent également des biais cognitifs. Comme l'affirment Jensen et Ong (2020), il est essentiel de comprendre comment les gens perçoivent les

risques pour assurer une gestion efficace des risques de catastrophe. Elle permet de mieux planifier les interventions d'urgence et peut motiver les citoyens à prendre des mesures préventives. La communication joue donc un rôle essentiel dans la correction des perceptions biaisées et dans la promotion de réponses plus objectives et mieux informées aux risques.

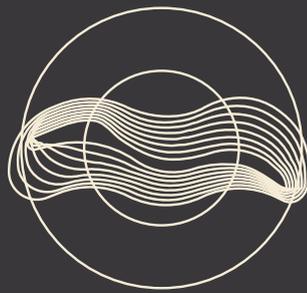
L'approche psychosociale de RESILIAGE s'intéresse également aux conséquences des catastrophes sur la santé mentale. Ces impacts peuvent inclure le syndrome de stress post-traumatique (SSPT), la dépression et d'autres troubles psychologiques (Boscarino et al., 2014 ; De Jesús et al., 2022). Souvent, les plans d'urgence ne tiennent pas compte de la santé mentale et les individus peuvent se retrouver sans mécanismes psychologiques efficaces pour faire face à la situation. Cependant, le traumatisme n'est pas seulement une source de préjudice, il peut aussi catalyser la croissance post-traumatique (CPT). Comme le décrivent Magne, Jaafari et Voyer (2021), la croissance post-traumatique fait référence aux changements psychologiques positifs que certaines personnes connaissent après un traumatisme majeur. Ces changements peuvent inclure une nouvelle appréciation de la vie, des relations renforcées, un développement personnel, de nouvelles opportunités et le développement d'un sens plus profond de la spiritualité.

Pour explorer ces thèmes, RESILIAGE a mené deux études de terrain complémentaires au sein de ses cinq CORE Labs :

- Une étude expérimentale a examiné comment communiquer à l'avance sur les risques naturels. Les participants ont été invités à regarder trois affiches différentes présentant dix comportements de sécurité clés liés à des scénarios de catastrophes locales (inondations, tremblements de terre, incendies de forêt, vagues de chaleur, glissements de terrain, etc.) Chaque affiche était plus ou moins détaillée : pictogrammes seuls, pictogrammes accompagnés d'un bref texte et, enfin, pictogrammes accompagnés d'illustrations plus détaillées. Une caméra de suivi oculaire a été utilisée pour analyser l'engagement visuel des participants vis-à-vis de chaque affiche, tandis que des questionnaires préalables et postérieurs ont mesuré les changements dans la perception des risques et la réaction émotionnelle.
- Une enquête en ligne, distribuée d'avril à juillet 2024, a permis de recueillir des données auprès des citoyens des cinq CORE Labs. Elle a exploré les expériences passées des individus en matière de risques naturels, leur perception des risques associés, leur confiance dans les institutions et les effets psychologiques négatifs (par exemple, le SSPT) et positifs (par exemple, le PTG) de ces expériences.

Découvrez comment des stratégies de communication expérimentales basées sur des affiches ont été testées dans toute l'Europe à l'aide d'une technologie de suivi des yeux, et apprenez ce qu'une enquête en ligne a révélé sur les expériences de catastrophes réelles, les résultats en matière de santé mentale et la confiance dans les institutions.

Ensemble, ces connaissances contribuent à façonner des communautés plus résilientes et des réponses aux crises plus centrées sur l'humain.

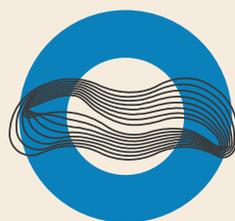


Core Lab

**Famenne - Ardenne
BELGIUM**

FAMENNE-ARDENNE CORE LAB

EXPÉRIENCE D'OCULOMÉTRIE : COMMUNIQUER LE RISQUE AVANT LA CATASTROPHE



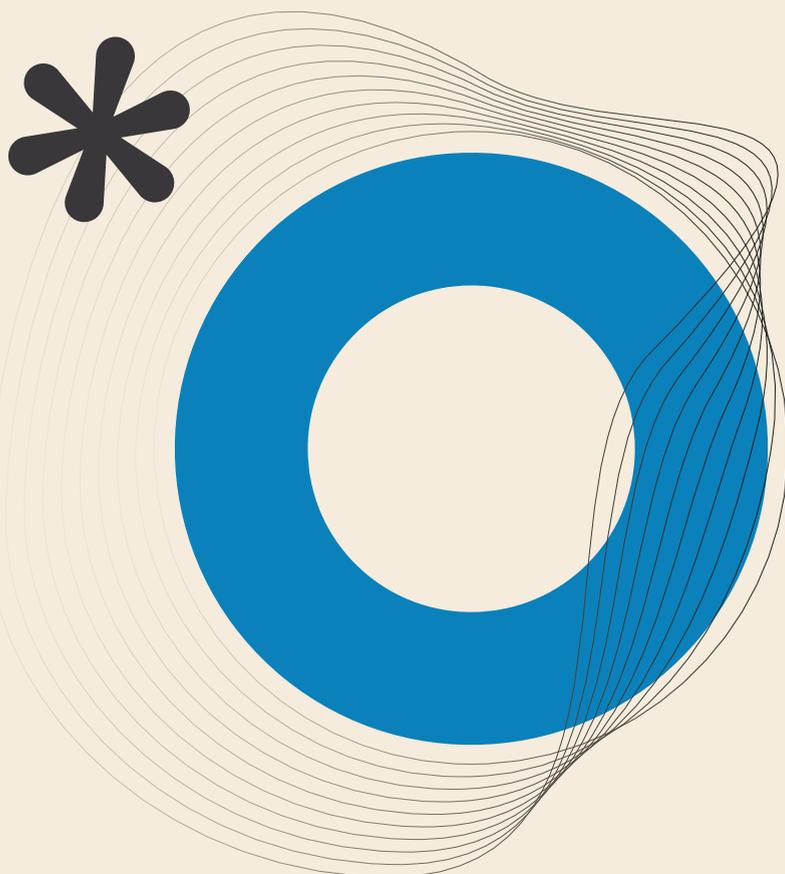
Core Lab

**Famenne - Ardenne
BELGIUM**

Impact de la communication visuelle

Des affiches montrant les comportements à adopter en cas de danger naturel contribuent à promouvoir la perception des risques et à favoriser la régulation émotionnelle. Après avoir vu ces affiches, les participants ont signalé une diminution des émotions positives et négatives. Cela montre qu'une communication visuelle simple et concise est efficace pour encourager un comportement adaptatif lors de catastrophes en renforçant la conscience du risque et la stabilité émotionnelle.

Toutefois, une perception élevée du risque et une régulation émotionnelle ne suffisent pas à garantir que les individus prendront des mesures pour s'adapter. La communication visuelle doit donc être associée à des méthodes plus engageantes, telles que des exercices, des ateliers et des sessions de formation, afin d'encourager la participation active et la préparation.



Caractéristiques des supports de communication visuelle

Les mesures de suivi oculaire ont permis de mieux comprendre l'efficacité des affiches. La clarté et le niveau de détail de l'affiche doivent être adaptés à l'objectif de la communication :

L'affiche « pictogrammes uniquement » est la plus simple, mais elle peut ne pas être suffisamment détaillée pour favoriser une compréhension approfondie.

L'affiche « pictogrammes et textes » (simplifiée avec un texte explicatif) permet de traiter l'information plus rapidement et est donc la plus appropriée pour les situations de crise immédiate. Elle établit un équilibre entre clarté et rapidité de compréhension.

L'affiche « illustrations et textes » (la plus détaillée) est plus longue à traiter visuellement, ce qui la rend moins adaptée aux situations d'urgence. Cependant, elle permet aux gens de mieux comprendre le risque, ce qui peut accroître leur sentiment de contrôle, réduire l'incertitude et améliorer la préparation.

Il est conseillé d'utiliser des supports de communication plus détaillés et plus explicites avant une catastrophe pour renforcer les connaissances, et des **supports plus simples et plus rapides à lire lors d'une situation d'urgence réelle**.

<p>.be</p> <p>Pour faire face au risque d'inondation : ayons les bons réflexes !</p> <p>Prépare un kit d'urgence</p> <p>Ma commune 112 en cas de danger vital 1722 dans les autres cas</p> <p>www.belgium.be</p>	<p>.be</p> <p>Pour faire face au risque d'inondation : ayons les bons réflexes !</p> <p>Restez informé et à l'écoute des consignes des secours et de votre mairie</p> <p>No prenez pas votre voiture : quelques centimètres d'eau suffisent à l'empêcher</p> <p>Contactez les personnes vulnérables et isolées en privilégiant les SMS</p> <p>Éloignez-vous des cours d'eau, des berges et des ponts</p> <p>No descendez pas dans les sous-sols ou les parkings souterrains</p> <p>Réfugiez-vous à l'étage</p> <p>Reportez tous vos déplacements à pied ou en voiture</p> <p>Laissez vos enfants en sécurité à l'école</p> <p>Préparez un kit d'urgence contenant notamment de l'eau, de la nourriture, les copies des papiers d'identité, les traitements médicaux... et placez-le dans un endroit facile d'accès</p> <p>Ma commune 112 en cas de danger vital 1722 dans les autres cas</p> <p>www.belgium.be</p>	<p>.be</p> <p>Pour faire face au risque d'inondation : ayons les bons réflexes !</p> <p>Restez informé et à l'écoute des consignes des secours et de votre mairie</p> <p>No prenez pas votre voiture : quelques centimètres d'eau suffisent à l'empêcher</p> <p>Contactez les personnes vulnérables et isolées en privilégiant les SMS</p> <p>Éloignez-vous des cours d'eau, des berges et des ponts</p> <p>No descendez pas dans les sous-sols ou les parkings souterrains</p> <p>Réfugiez-vous à l'étage</p> <p>Reportez tous vos déplacements à pied ou en voiture</p> <p>Laissez vos enfants en sécurité à l'école</p> <p>Préparez un kit d'urgence contenant notamment de l'eau, de la nourriture, les copies des papiers d'identité, les traitements médicaux... et placez-le dans un endroit facile d'accès</p> <p>Ma commune 112 en cas de danger vital 1722 dans les autres cas</p> <p>www.belgium.be</p>
<p>Affiche « pictogrammes uniquement »</p>	<p>Affiche « pictogrammes et textes »</p>	<p>Affiche « illustrations et textes »</p>

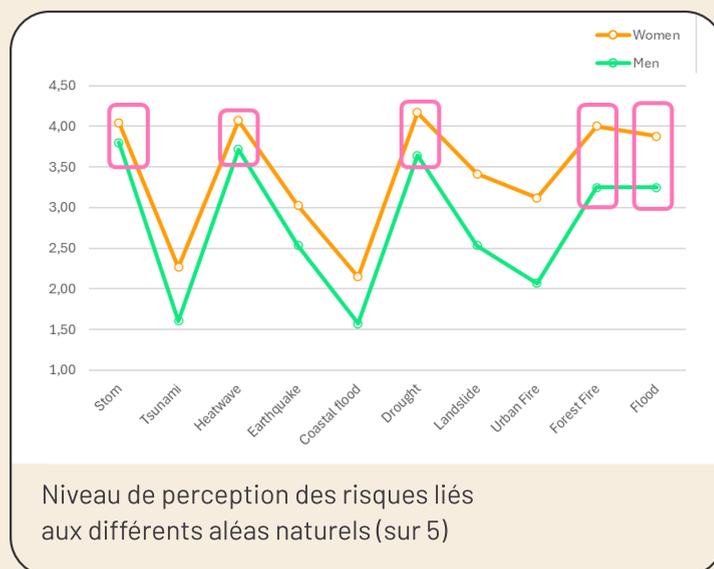
Enquête en ligne sur la perception des risques et les conséquences psychologiques des catastrophes passées

Perception du risque de catastrophe naturelle

Les participants considèrent généralement que les catastrophes environnementales sont plus dangereuses pour les autres que pour eux-mêmes. Cela reflète un optimisme comparatif (Weinstein, 1980), qui peut entraver la préparation aux catastrophes. Il est important de communiquer les vulnérabilités spécifiques des populations du laboratoire CORE pour contrer ce biais.

Il est intéressant de noter que l'expérience antérieure des risques naturels n'a pas influencé de manière significative la perception actuelle des risques par les participants. Les participants considèrent les sécheresses et les incendies de forêt comme les risques les plus importants, malgré les récentes inondations majeures de 2021, probablement en raison de l'attention accrue portée par les médias au changement climatique et aux catastrophes liées à la chaleur. Cela souligne la nécessité de veiller à ce que les inondations restent une priorité pour les citoyens de Famenne-Ardenne.

Les femmes ont toujours perçu les risques de catastrophe comme plus menaçants que les hommes.



Confiance dans les institutions

Les participants accordent le plus de confiance à la famille, aux amis et aux organisations de secours pour la gestion des catastrophes, et le moins de confiance aux organisations religieuses, aux autorités locales et aux gouvernements nationaux.

Lorsqu'il s'agit de fournir des informations fiables, les scientifiques, les services de secours et les professionnels de la santé sont les sources les plus fiables, tandis que les groupes religieux, les autorités locales et les gouvernements nationaux sont à nouveau considérés comme moins fiables.



Impacts psychologiques des risques naturels

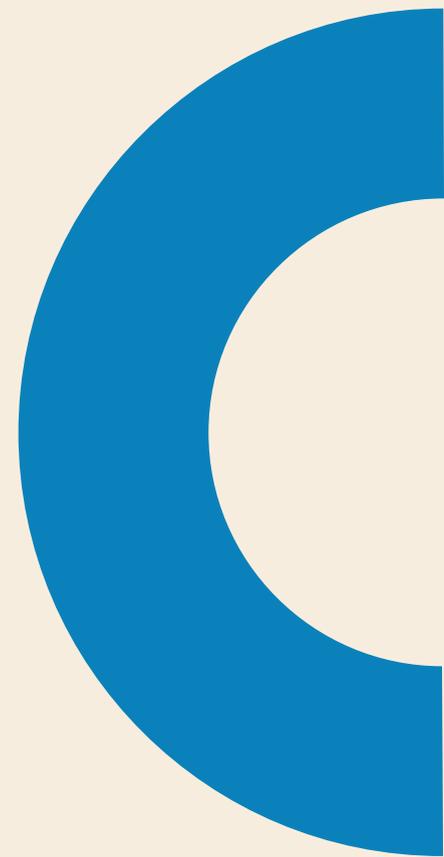
Environ 11,8 % des participants présentaient des symptômes de stress post-traumatique (SSPT), les deux tiers étant des femmes.

Aucun premier intervenant n'a fait état d'un score élevé de stress post-traumatique. Cette plus grande vulnérabilité chez les femmes correspond aux conclusions selon lesquelles les femmes perçoivent un risque plus important, ce qui peut accentuer la détresse émotionnelle et entraver un comportement adaptatif (Blondé & Girandola, 2016).

Les symptômes du SSPT peuvent toucher à la fois les victimes directes et les personnes indirectement exposées par l'intermédiaire de leur famille, de leurs amis ou des médias. Le soutien en matière de santé mentale doit donc s'étendre également aux victimes indirectes.

Parallèlement, les symptômes du SSPT et la perception d'un risque élevé peuvent être liés à la croissance post-traumatique (CPT), ce qui met en évidence le potentiel de changement psychologique positif après une catastrophe. Il est essentiel d'encourager la croissance post-traumatique pour aider les individus à se rétablir et à se développer après une expérience traumatisante.

Enfin, l'enquête a montré qu'une plus grande confiance dans les institutions était associée à moins de symptômes de SSPT et à des niveaux plus élevés de croissance post-traumatique. La confiance dans les organisations scientifiques, sanitaires et de secours semble donc jouer un rôle crucial dans le maintien de la santé mentale après une catastrophe.



WEBSITE

www.resiliage.eu

CONTACT US

info@resiliage.eu

FOLLOW US

[!\[\]\(4cafc60cd39da821525d7c6589540296_img.jpg\)](#) [!\[\]\(775cbf51955011dd735a723560100a76_img.jpg\)](#) [!\[\]\(e3a3ccdb0f11cacfd5f6ace48c186c0c_img.jpg\)](#) [!\[\]\(76407ba6fa828a171cbb285923d0e2c2_img.jpg\)](#) [!\[\]\(7ede2b9bd78d414652c8126d161663cf_img.jpg\)](#) @ResiliageEU

OUR CONSORTIUM

