

TRAITEMENT DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL au sein de la Maison de l'urbanisme Famenne-Ardenne

LA MAISON DE L'URBANISME FAMENNE-ARDENNE en tant que responsable du traitement

1. LA MAISON DE L'URBANISME FAMENNE-ARDENNE informe le Participant que ses données sont enregistrées à des fins de gestion de la relation avec le participant. Ce traitement est basé sur la nécessité contractuelle ainsi que l'intérêt légitime de LA MAISON DE L'URBANISME FAMENNE-ARDENNE (la liberté d'entreprendre).
2. Les données à caractère personnel seront conservées pour une durée maximum de 10 ans après la fin de la relation contractuelle.
3. LA MAISON DE L'URBANISME FAMENNE-ARDENNE peut être amenée à partager certaines données à caractère personnel avec d'autres destinataires. Il s'agit notamment :
 - a. de sous-traitants qui prestent certains services par rapport à vos données à caractère personnel sous le couvert d'un contrat de sous-traitance et dans l'unique but de fournir une assistance technique à la Maison de l'urbanisme Famenne-Ardenne. Il s'agit par exemple de fournisseurs d'hébergement.
 - b. Des partenaires avec qui nous organisons diverses activités dans le cadre d'une organisation et d'un accueil optimal des participants.
 - c. des autorités compétentes auxquelles LA MAISON DE L'URBANISME FAMENNE-ARDENNE serait légalement tenue de divulguer des informations dans le cadre d'une procédure judiciaire ou pour détecter des problèmes techniques et/ou de sécurité.
4. Conformément à la législation en vigueur, LA MAISON DE L'URBANISME FAMENNE-ARDENNE prévoit un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel. Ces mesures comprennent des mesures techniques et organisationnelles requises pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou non autorisée, contre la perte accidentelle ainsi que contre la modification, l'accès et tout autre traitement non autorisé de vos données à caractère personnel. Une description générique peut être communiquée sur demande.
5. Selon la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, le Participant a le droit :
 - a. De s'opposer, gratuitement, au traitement des données à caractère personnel envisagé à des fins d'information directe ;
 - b. D'accéder aux données qui le concernent et de les rectifier.
6. A partir du 25 mai 2018, le Participant aura des droits complémentaires, dans les conditions légales prévues :
 - a. Le droit à l'oubli et à l'effacement des données le concernant ;
 - b. Le droit de retirer son consentement à tout moment au traitement de données à caractère personnel;
 - c. Le droit à la portabilité des données et de recevoir une copie des données traitées le concernant;
 - d. Le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission de la protection de la vie privée, l'autorité de contrôle en place en Belgique;
 - e. Le droit d'être informé, en cas de prise de décision automatisée, de la logique sous-jacente au système ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

VIII. TRAITEMENT DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

ARTICLE 29

29.1 CYBER-WEB.BE SPRL en tant que responsable du traitement

29.1.1. CYBER-WEB.BE SPRL informe le Client que ses données sont enregistrées à des fins de gestion de la relation client. Ce traitement est basé sur la nécessité contractuelle ainsi que l'intérêt légitime de CYBER-WEB.BE SPRL (la liberté d'entreprendre).

29.1.2. Les données à caractère personnel seront conservées pour une durée maximum de 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

29.1.3. CYBER-WEB.BE SPRL peut être amené à partager certaines données à caractère personnel avec d'autres destinataires. Il s'agit notamment :

- de sous-traitants qui prestent certains services par rapport à vos données à caractère personnel sous le couvert d'un contrat de sous-traitance et dans l'unique but de fournir une assistance technique à CYBER-WEB.BE SPRL. Il s'agit par exemple de fournisseurs d'hébergement.
- des autorités compétentes auxquelles CYBER-WEB.BE SPRL serait légalement tenu de divulguer des informations dans le cadre d'une procédure judiciaire ou pour détecter des problèmes techniques et/ou de sécurité.

29.1.4. Conformément à la législation en vigueur, CYBER-WEB.BE SPRL prévoit un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel. Ces mesures comprennent des mesures techniques et organisationnelles requises pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou non autorisée, contre la perte accidentelle ainsi que contre la modification, l'accès et tout autre traitement non autorisé de vos données à caractère personnel. Une description générique peut être communiquée sur demande.

29.1.5. Selon la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, le Client a le droit :

- De s'opposer, gratuitement, au traitement des données à caractère personnel envisagé à des fins de marketing direct ;
- D'accéder aux données qui le concernent et de les rectifier.

29.1.6. A partir du 25 mai 2018, le Client aura des droits complémentaires, dans les conditions légales prévues :

- Le droit à l'oubli et à l'effacement des données le concernant ;
- Le droit de retirer son consentement à tout moment au traitement de données à caractère personnel;
- Le droit à la portabilité des données et de recevoir une copie des données traitées le concernant;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission de la protection de la vie privée, l'autorité de contrôle en place en Belgique;
- Le droit d'être informé, en cas de prise de décision automatisée, de la logique sous-jacente au système ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

29.2. CYBER-WEB.BE SPRL en tant que sous-traitant

29.2.1. En ce qui concerne les données à caractère personnel traitées par CYBER-WEB.BE SPRL dans le contexte de la prestation des services, CYBER-WEB.BE SPRL est qualifié comme sous-traitant et le Client comme responsable du traitement. CYBER-WEB.BE SPRL et le Client s'engagent à traiter les données à caractère personnel conformément à la législation applicable et, à partir du 25 mai 2018, conformément au Règlement européen (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection

des données, RGPD), qui remplacera les législations en vigueur des états membres à partir du 25 mai 2018.

29.2.2. Le Client, en tant que responsable du traitement, veille à l'exactitude et à la pertinence des données à caractère personnel qu'il transmet à CYBER-WEB.BE SPRL ainsi qu'à leur conformité à la réglementation en vigueur. CYBER-WEB.BE SPRL ne sera en aucun cas responsable du contenu des données. Dans certains cas, CYBER-WEB.BE SPRL encourage vivement le Client à souscrire à une assurance couvrant le risque de perte de données.

29.2.3. Les obligations de CYBER-WEB.BE SPRL sont limitées à l'application des règles mentionnées ci-après :

- CYBER-WEB.BE SPRL s'engage à ne traiter des données à caractère personnel pour aucune autre raison que celles prévues dans ce contrat et à n'agir que sur instruction documentée du Client, responsable du traitement.
- CYBER-WEB.BE SPRL veille à ce que l'accès aux données à caractère personnel ainsi que leur traitement soient limités aux seules personnes dont la connaissance est requise pour exécuter les services prévus par ce contrat.
- CYBER-WEB.BE SPRL s'assure que toutes les personnes autorisées à traiter ou ayant accès à ces données à caractère personnel respectent le caractère confidentiel ou sont soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité.
- CYBER-WEB.BE SPRL s'engage, via des mesures techniques et organisationnelles adéquates, à aider le Client, responsable du traitement, dans sa tâche d'assistance aux personnes concernées en relation avec l'exercice de leurs droits et ce moyennant rémunération selon les tarifs standards. CYBER-WEB.BE SPRL s'engage également à aider le Client, à garantir le respect des obligations de sécurité du traitement, de notification d'une violation de données à caractère personnel à l'autorité de contrôle, dans la communication à la personne concernée d'une violation de ses données à caractère personnel, dans l'analyse d'impact relative à la protection des données à caractère personnel et enfin lors d'une consultation préalable auprès de l'autorité de contrôle. Cette assistance se fera moyennant rémunération selon les tarifs standards.
- CYBER-WEB.BE SPRL prévoit un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel. Ces mesures comprennent des mesures techniques et organisationnelles requises pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou non autorisée, contre la perte accidentelle ainsi que contre la modification, l'accès et tout autre traitement non autorisé de vos données à caractère personnel.
- CYBER-WEB.BE SPRL notifiera dans les meilleurs délais le Client de toute demande juridiquement contraignante concernant la divulgation des données à caractère personnelle par le sujet concerné, une autorité judiciaire ou réglementaire à moins que cela ne soit interdit, comme dans le cas de l'obligation pénale de préserver la confidentialité d'une enquête judiciaire de toute violation de données à caractère personnel, y compris (mais non limité à) tout accès accidentel ou non autorisé, et de manière plus générale, tout traitement illégal.
- CYBER-WEB.BE SPRL met à la disposition du Client toute information nécessaire pour démontrer sa conformité avec le régime légal en vigueur et se soumet à d'éventuels audits ou contrôles du Client et ce moyennant rémunération selon les tarifs standards.
- CYBER-WEB.BE SPRL s'engage à supprimer ou renvoyer au Client, selon le choix de ce dernier, toutes les données à caractère personnel au terme de la prestation de services relative au traitement, et détruit les copies existantes, à moins que la législation en vigueur ne requière leur conservation sous réserve de dispositions contractuelles existantes.

29.2.4. Le Client autorise CYBER-WEB.BE SPRL à désigner des sous-sous-traitants dans le contexte de l'exécution des services. En cas de désignation d'un sous-sous-traitant, CYBER-WEB.BE SPRL imposera des obligations équivalentes à celles contenues dans cet article. En cas de désignation de nouveaux sous-sous-traitants ou en cas de modifications, CYBER-WEB.BE SPRL s'engage à informer le Client par simple notification et permettra au Client d'émettre des objections à l'encontre de ces changements. Si le Client s'oppose à un changement, le Client est censé d'avoir mis fin au contrat avec application de l'article